



Carta dei Servizi

PRINCIPI GENERALI E MISSION

I Postini Fiorentini S.r.l. è un fornitore di servizi postali che esercita la propria attività in forza della Licenza individuale n. 1270/2011 e Autorizzazione Generale n. 4193/2016.

La presente Carta dei Servizi è stata redatta da I Postini Fiorentini S.r.l. in conformità alle previsioni di cui alla Direttiva Generale per l'adozione delle carte dei servizi (Delibera n. 413/14/CONS) ed al Regolamento sulle controversie nel settore postale (Delibera n. 184/13/CONS) e descrive i prodotti ed i servizi e dei servizi aggiuntivi offerti con chiarezza e semplicità, indica gli standard qualitativi e gli obiettivi relativi ai tempi di recapito, definisce con chiarezza le procedure di reclamo e risoluzione delle controversie, i rimborsi e gli indennizzi, nonché le modalità di assistenza dell'utenza.

Con la presente Carta dei Servizi, I Postini Fiorentini S.r.l. intende fornire in modo chiaro e trasparente agli utenti tutte le informazioni sopra indicate.

La presente Carta è disponibile presso la sede legale di I Postini Fiorentini S.r.l. e presso tutte le sedi mandatarie (Postini Point) ed è liberamente visionabile e scaricabile sul sito web aziendale www.postinifiorentini.it.

I Postini Fiorentini S.r.l. è costantemente impegnata a rispettare le disposizioni previste dal D.lgs 261/1999, con particolare riferimento alla protezione dei dati, alla riservatezza della corrispondenza, al trasporto di merci pericolose o vietate, non accettando spedizioni con contenuto pericoloso o vietato dalla legge.

I Postini Fiorentini S.r.l. si impegna altresì a garantire trasparenza, obiettività, equità ed imparzialità nell'offerta dei propri servizi, a garantirne la regolarità e continuità ed a indicare i tempi e le modalità di eventuali interruzioni degli stessi mediante comunicazione in via anticipata sul sito web www.postinifiorentini.it.

I Postini Fiorentini S.r.l. assicura l'eguaglianza di trattamento degli utenti. Ciascun utente è garantito nell'esercizio del diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano in possesso di I Postini Fiorentini S.r.l.. Le condizioni di offerta dei servizi postali sono disponibili anche in modalità grafiche e sonore per non udenti e non vedenti sul sito internet www.postinifiorentini.it.

I prezzi dei servizi possono variare in aumento o in diminuzione a seconda della tipologia di clientela (privato o business), del quantitativo e/o della periodicità dei servizi richiesti, secondo accordi contrattuali individuali con ciascun singolo cliente.

I Postini Fiorentini S.r.l. non provvederà a trasportare oggetti la cui circolazione è contraria alla legge e/o all'ordine pubblico.



DESCRIZIONE DEI SERVIZI

I Postini Fiorentini S.r.l. effettua consegne dirette di prodotti postali nell'area metropolitana fiorentina (Comuni di Firenze, Bagno a Ripoli, Scandicci, Campi Bisenzio, Calenzano e Fiesole), avvalendosi per le consegne nel resto del territorio nazionale ed internazionale di partner abilitati o del fornitore del servizio postale universale.

Gli obiettivi di qualità indicati per ciascuno dei servizi di seguito specificati sono relativi alle consegne effettuate nell'area territoriale di competenza diretta di I Postini Fiorentini S.r.l. e devono essere riferiti solo ai giorni lavorativi (sono esclusi sabato, domenica e festività nazionali).

Le tempistiche di recapito posso variare in forza di accordi specifici con il cliente.

Il rispetto delle tempistiche di recapito è in ogni caso condizionato alla corretta indicazione di tutti i riferimenti del destinatario (nome e cognome/ragione sociale, indirizzo completo di numero civico, città e provincia, codice di avviamento postale).

La descrizione di ciascun servizio offerto da I Postini Fiorentini è disponibile sul sito www.postinifiorentini.it.

POSTA ORDINARIA

Caratteristiche del servizio

Servizio di recapito postale in cassetta mediante attività di raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione di invii postali fino a 2 kg.

Servizi accessori

- Ritiro della corrispondenza presso il mittente.

Obiettivo di qualità: Tempistiche di recapito

Consegna entro 3 giorni oltre il giorno di postalizzazione.

Obiettivo: 90%.



POSTA PRIORITARIA EXPRESS

Caratteristiche del servizio

Servizio di recapito postale in cassetta mediante attività di raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione di invii postali fino a 2 kg con tempistiche più rapide rispetto alla Posta Ordinaria con possibilità di consegna entro 6 ore o entro 24 ore.

Servizi accessori

- Ritiro della corrispondenza presso il mittente.

Obiettivo di qualità: Tempistiche di recapito

Consegna entro 1 giorno oltre il giorno di postalizzazione.

Obiettivo: 90 %.

Condizioni economiche

POSTA ORDINARIA E PRIORITARIA		
PESO (gr)	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
0/20	0,82 €	1,00 €
21/50	2,05 €	2,50 €
51/100	2,05 €	2,50 €
101/250	2,87 €	3,50 €
251/350	3,69 €	4,50 €
351/1.000	4,10 €	5,00 €
1.000/2.000	4,51 €	5,50 €
RITIRO CORRISPONDENZA	5,00 € per ritiro	6,10 € per ritiro



POSTA PRIORITARIA TRACCIATA

Caratteristiche del servizio

Servizio di recapito postale in cassetta mediante attività di raccolta, trasporto, smistamento e distribuzione di invii postali fino a 2 kg con tracciatura dell'esito di consegna e con tempistiche più rapide rispetto alla Posta Ordinaria con possibilità, su richiesta, di consegna entro 6 ore o entro 24 ore.

Obiettivo di qualità: Tempistiche di recapito

Consegna entro 3 giorni oltre il giorno di postalizzazione.
Obiettivo: 90%.

Servizi accessori

- Ritiro della corrispondenza presso il mittente.

Condizioni economiche

POSTA PRIORITARIA TRACCIATA		
PESO (gr)	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
0/20	2,80 €	3,42 €
21/50	2,80 €	3,42 €
51/100	2,80 €	3,42 €
RITIRO CORRISPONDENZA	5,00 € per ritiro	6,10 € per ritiro



POSTA RACCOMANDATA STANDARD

Caratteristiche del servizio

La Raccomandata Standard di I Postini Fiorentini S.r.l. è il prodotto più veloce e sicuro con certezza e valore legale del recapito di corrispondenza fino a 2 kg, mediante attestazione di avvenuta spedizione e firma del destinatario alla ricezione. Il percorso della spedizione è integralmente tracciato.

In caso di assenza del destinatario, sarà lasciato presso l'indirizzo indicato dal mittente un apposito avviso di giacenza di corrispondenza raccomandata recante l'indicazione del più vicino punto di giacenza, ove sarà possibile provvedere al ritiro della corrispondenza non recapitata.

In caso di assenza del destinatario, la corrispondenza rimarrà in giacenza gratuita presso I Postini Fiorentini S.r.l. o presso uno dei Postini Point per trenta giorni dall'apposizione del primo avviso di giacenza. Decorso tale termine, la stessa sarà gratuitamente rispedita al mittente.

In caso di indirizzo errato o destinatario sconosciuto, trasferito ecc., la corrispondenza verrà restituita gratuitamente al mittente.

Servizi accessori

- Ritiro della corrispondenza presso il mittente.
- Ricevuta di ritorno firmata dal destinatario che conferma l'avvenuta consegna.

Obiettivo di qualità: Tempistiche di recapito

Consegna entro 3 giorni oltre il giorno di postalizzazione.

Obiettivo: 90 %.



POSTA RACCOMANDATA ESPRESSA

Caratteristiche del servizio

La Raccomandata Espressa di I Postini Fiorentini S.r.l. è un prodotto disponibile nelle aree di consegna diretta di I Postini Fiorentini S.r.l. (Comune di Firenze, Bagno a Ripoli, Sesto Fiorentino).

Rappresenta il prodotto più veloce e sicuro con certezza e valore legale del recapito di corrispondenze fino a 2 kg, mediante attestazione di avvenuta spedizione e firma del destinatario alla ricezione. Il percorso della spedizione è integralmente tracciato.

Il servizio di Raccomandata Espressa garantisce tempistiche di recapito più rapide rispetto al servizio di Raccomandata Standard.

In caso di assenza del destinatario, sarà lasciato presso l'indirizzo indicato dal mittente un apposito avviso di giacenza di corrispondenza raccomandata recante l'indicazione del più vicino punto di giacenza, ove sarà possibile provvedere al ritiro della corrispondenza non recapitata.

In caso di assenza del destinatario, la corrispondenza rimarrà in giacenza gratuita presso I Postini Fiorentini S.r.l. o presso uno dei Postini Point, per trenta giorni dall'apposizione del primo avviso di giacenza. Decorso tale termine, la stessa sarà gratuitamente rispedita al mittente.

In caso di indirizzo errato o destinatario sconosciuto, trasferito ecc., la corrispondenza verrà restituita gratuitamente al mittente.

Può essere richiesta la consegna entro 6, 12 o 24 ore.

Servizi accessori

- Ritiro della corrispondenza presso il mittente.
- Ricevuta di ritorno firmata dal destinatario che conferma l'avvenuta consegna.

Obiettivo di qualità: Tempistiche di consegna

Consegna entro 1 giorno oltre al giorno di postalizzazione.

Obiettivo: 90 %.



Condizioni economiche

RACCOMANDATA STANDARD SEMPLICE		
PESO (gr)	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
0/20	4,10 €	5,00 €
21/50	5,33 €	6,50 €
51/100	5,74 €	7,00 €
101/250	6,56 €	8,00 €
251/350	6,97 €	8,50 €
351/1.000	8,20 €	10,00 €
1.000/2.000	10,66 €	13,00 €
RITIRO CORRISPONDENZA	5,00 € per ritiro	6,10 € per ritiro
RACCOMANDATA ESPRESSA SEMPLICE		
PESO (gr)	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
Per tutti i pesi	14,75 €	18,00 €
RITIRO CORRISPONDENZA	5,00 € per ritiro	6,10 € per ritiro
RACCOMANDATA STANDARD CON RICEVUTA DI RITORNO		
PESO (gr)	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
0/20	4,92 €	6,00 €
21/50	6,15 €	7,50 €
51/100	6,56 €	8,00 €
101/250	6,97 €	8,50 €
251/350	7,38 €	9,00 €
351/1.000	9,02 €	11,00 €
1.000/2.000	11,48 €	14,00 €
RITIRO CORRISPONDENZA	5,00 € per ritiro	6,10 € per ritiro



RACCOMANDATA ESPRESSA CON RICEVUTA DI RITORNO		
PESO (gr)	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
Per tutti i pesi	20,50 €	25,00 €
RITIRO CORRISPONDENZA	5,00 € per ritiro	6,10 € per ritiro

DISTRIBUZIONE VOLANTINI E PUBBLICITÀ

Caratteristiche del servizio

Il servizio di Distribuzione Volantini di I Postini Fiorentini S.r.l. su Firenze e Provincia è dedicato alle campagne pubblicitarie dirette o inviti a eventi.

Garantisce certezza di recapito nelle tempistiche e nelle zone richieste.

Servizi accessori

- Ritiro della corrispondenza presso il mittente.
- Collaborazione e assistenza nella creazione grafica e nella stampa del volantino, secondo prezzi da definirsi in accordo con l'utente.

Obiettivi di qualità: tempistiche di recapito

Saranno stabilite le tempistiche di recapito in accordo con il cliente.

Condizioni economiche

DISTRIBUZIONE VOLANTINI E PUBBLICITÀ		
SERVIZIO	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
DISTRIBUZIONE	0,10 €/cadauno	0,12 €/cadauno
RITIRO CORRISPONDENZA	5,00 € per ritiro	6,10 € per ritiro



POSTA IBRIDA: STAMPA E IMBUSTAMENTO

Caratteristiche del servizio

Il servizio di Posta ibrida di Stampa e Imbustamento consente di inviare la corrispondenza direttamente dal PC dell'utente. L'utente deve inviare un semplice file all'indirizzo di posta elettronica di I Postini Fiorentini S.r.l. (stampe@postinifiorentini.it) e I Postini Fiorentini S.r.l. provvede a stampa, piegatura, imbustamento, affrancatura e consegna della posta, riducendo i costi e i tempi di lavorazione delle lettere.

Vantaggi del servizio

- Ottimizzazione delle tempistiche relative alla preparazione della corrispondenza: i file vengono processati il giorno successivo a quello di ricezione.
- Personalizzazione e realizzazione grafica di buste e carta intestata, oltre a volantini e inviti.
- Stampa a unione e a dati variabili per grandi e piccoli volumi, come bollette o fatture.
- Macchinari di ultima generazione a risparmio energetico.

Obiettivo di qualità: Tempistiche di consegna

Con riferimento al servizio di stampa e imbustamento: i file vengono processati il giorno successivo, nell'89% dei casi.

Con riferimento ai servizi per la consegna, sono valide le tempistiche di consegna previste per ciascun tipo di servizio.

Condizioni economiche

STAMPA PLICHI E LETTERE		
SERVIZIO	IMPONIBILE	TOTALE CON IVA 22%
FACCIATA B/N	0,05 €	0,61 €
FACCIATA COL	0,10 €	0,122 €
BUSTA B/N	0,15 €	0,183 €
BUSTA COL	0,20 €	0,244 €

Per il servizio di recapito aggiuntivo al servizio di stampa e imbustamento, si fa riferimento alle condizioni economiche del servizio Posta Ordinaria, Posta Prioritaria, Posta Raccomandata e Posta Raccomandata Espressa.



LOGISTICA

Caratteristiche del servizio

Servizio di immagazzinaggio per prodotti e materiali degli utenti, presso un'area di I Postini Fiorentini S.r.l. a ciò dedicata.

I Postini Fiorentini S.r.l. gestisce anche le procedure di imballaggio, ordini e spedizioni dei materiali e prodotti immagazzinati.

Condizioni economiche

Da definirsi in accordo con l'utente, in base al servizio richiesto.

METROPONY (PONY EXPRESS)

Caratteristiche del servizio

Il Servizio Pony Express di I Postini Fiorentini S.r.l. è attivo nel Comune di Firenze, Sesto Fiorentino e Scandicci per lo scambio di documenti tra uffici, aziende o privati sia con il servizio Metropony Dox per la consegna di documenti, che con il servizio Metropony Merce per la consegna di merce.

Il servizio non è vincolato al trasporto di piccole buste, ma adatto anche a grandi volumi fino a 3 kg per il servizio Metropony Dox e fino a 20 kg per il servizio Metropony Merce.

Il servizio è erogato sia su singola prenotazione che in abbonamento.

Alcuni esempi di servizi Pony Express:

Servizio di Pony Express per Uffici: scambio di documenti tra uffici, consegna di manifesti e locandine presso gli uffici di affissioni comunali di Firenze e dei comuni limitrofi.

Servizi veloci di Pony Express per odontotecnici e ottici, per consegnare e ritirare in modo sicuro e rapido i lavori tecnici presso i laboratori.

Servizi di Pony Express per Hotel: recapito merce e oggetti dimenticati in hotel, servizio di ritiro e consegna in hotel degli oggetti acquistati dai clienti nei negozi della città.

Obiettivo di qualità: Tempistiche di consegna

Consegna entro 1 giorno oltre il giorno di postalizzazione.

Obiettivo: 90 %.



Condizioni economiche

PONY EXPRESS				
SERVIZIO		IMPONIBILE		TOTALE CON IVA 22%
METROPONY DOX (fino a 3 kg)		12,30 €		15,00 €
METROPONY MERCE (fino a 20 kg)		16,40 €		20,00 €

		PRODOTTI CON CONSEGNA IN J + 5 GG		PRODOTTI CON CONSEGNA IN J + 3 GG
ANNO	OBIETTIVO	RISULTATO	OBIETTIVO	RISULTATO
2018				
2019	90%	92%	90%	93%



ASSISTENZA: RICHIESTA INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E SEGNALAZIONI

Oltre alle informazioni contenute nella presente Carta dei Servizi e sul sito web www.postinifiorentini.it, I Postini Fiorentini S.r.l. mette a disposizione un servizio di assistenza per gli utenti con i seguenti canali:

- a. telefonicamente al numero verde gratuito 800 76 64 18
o al numero 055 527 19 75 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00);
- b. via mail all'indirizzo assistenza@postinifiorentini.it;
- c. tramite chat attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00;
- d. compilando il modulo di richiesta contatto sul sito internet
<https://www.postinifiorentini.it/contatti/>;
- e. tramite PEC all'indirizzo postini.fiorentini@pec.it.

PROCEDURA DI RECLAMO

In ottemperanza ai principi del diritto italiano e dell'Ue, I Postini Fiorentini S.r.l. segue una procedura di reclamo e rimborso semplice ed efficace, in ottemperanza alla Delibera 184/13/CONS.

Il reclamo può essere presentato da mittenti, destinatari o persona da essi delegata.

Il reclamo deve essere presentato a I Postini Fiorentini S.r.l. a partire dal quindicesimo giorno lavorativo, e non oltre 90 giorni dalla data di postalizzazione, nei seguenti modi:

- a mezzo posta o raccomandata indirizzando il reclamo a:
I Postini Fiorentini S.r.l., Via Giovanni dei Marignolli n. 27 – 50127 Firenze;
- a mezzo e-mail all'indirizzo assistenza@postinifiorentini.it;
- telefonicamente al numero verde gratuito 800 76 64 18
o al numero 055 527 19 75 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00);
- a mezzo PEC all'indirizzo postini.fiorentini@pec.it.

Il reclamo deve essere presentato utilizzando il formulario scaricabile dal sito www.postinifiorentini.it e disponibile presso I Postini Fiorentini S.r.l. e presso le sedi mandatarie.

La procedura di reclamo si conclude entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo da parte di I Postini Fiorentini S.r.l., con comunicazione dell'esito all'utente. In caso di rigetto, la comunicazione avverrà in forma scritta e sarà motivata, con indicazione degli accertamenti compiuti.

Ove la risposta di I Postini Fiorentini S.r.l. non fosse ritenuta soddisfacente o nel caso in cui non pervenga alcuna risposta da parte di I Postini Fiorentini S.r.l., l'utente può presentare istanza di conciliazione che si svolgerà in sede locale, con l'assistenza eventuale di una associazione di tutela dei consumatori e degli utenti. Sul sito www.postinifiorentini.it è scaricabile il formulario per l'istanza di conciliazione. La procedura avrà la durata massima di 60 giorni dalla presentazione dell'istanza e si concluderà con un verbale. Eventuali ragioni



ostative allo svolgimento del procedimento di conciliazione saranno comunicate dal fornitore all'utente entro 30 giorni.

Se anche l'esito della conciliazione dovesse risultare insoddisfacente in tutto o in parte, l'utente potrà chiedere all'Autorità Garante per la Concorrenza del mercato (AGCOM), avvalendosi eventualmente dell'assistenza di una delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti, di definire la controversia derivante dal reclamo ai sensi degli artt. 6 e ss. della delibera 184/13/CONS. Il formulario CP per attivare la procedura innanzi all'Autorità è scaricabile dal sito ufficiale dell'Autorità www.agcom.it e dal sito www.postinifiorentini.it.

L'utente non potrà chiedere la definizione della controversia davanti all'AGCOM nei seguenti casi:

- non abbia presentato l'istanza di conciliazione;
- pur avendo presentato l'istanza di conciliazione, non abbia partecipato alla relativa procedura;
- siano decorsi più di 90 giorni dalla data di conclusione della procedura di conciliazione dinanzi al fornitore;
- abbia già adito l'Autorità giudiziaria o un organismo di mediazione di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e s.m.i..

Resta salva la facoltà dell'utente di adire l'Autorità Giudiziaria, indipendentemente dalla presentazione di reclamo e di richiesta di conciliazione di cui ai paragrafi precedenti ovvero, in alternativa, di attivare meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

RIMBORSI/INDENNIZZI

In caso di smarrimento, furto, danneggiamento o mancato rispetto degli standard sulla qualità dei servizi, I Postini Fiorentini S.r.l. provvederà ad effettuare i seguenti rimborsi/indennizzi per i soli invii a firma e certificati:

- Servizio Raccomandate Standard e Raccomandata espressa, con o senza ricevuta di ritorno;
 - In caso di ritardo nel recapito oltre il quindicesimo giorno lavorativo: costo della spedizione;
 - In caso di ritardo nel recapito oltre il trentesimo giorno lavorativo o perdita o danneggiamento totale: Euro 32,23;
 - Lo smarrimento o il ritardato recapito dell'avviso di ricevimento non darà luogo ad alcun indennizzo. Su richiesta del Cliente e senza costi aggiuntivi potrà essere rilasciato un duplicato da parte di I Postini Fiorentini S.r.l..
- Servizio di posta ordinaria e prioritaria:
 - Non sono previsti rimborsi e/o indennizzi.
- Servizio di posta prioritaria tracciata:



- In caso di ritardo nel recapito oltre il quindicesimo giorno lavorativo: costo della spedizione;
- In caso di ritardo nel recapito oltre il trentesimo giorno lavorativo o perdita o danneggiamento totale: Euro 32,23.

In caso di invio postale che coinvolge più operatori, I Postini Fiorentini S.r.l. risponderà per la sola tratta di propria competenza.

Il rimborso al destinatario è subordinato alla rinuncia in forma scritta da parte del mittente a favore dello stesso destinatario.

Il rimborso avverrà a mezzo bonifico bancario alle coordinate indicate dal richiedente il rimborso, entro 60 giorni dalla definizione del reclamo come espressamente previsto all'art. 10 dell'allegato A alla delibera 413/14/CONS.



**POSTINI
FIORENTINI**
Consegne e servizi
apposta per te

Postini Point di I Postini Fiorentini S.r.l.

AREA	POSTINI POINT	INDIRIZZO	RECAPITO TEL.	ORARI
Agenzia	Postini Fiorentini Srl	Via G. Dei Marignolli, 29	055 5271975	Lun/Ven 9,00/18,00
Antella	Cartoleria Tiziana	P.zza Peruzzi, 2	055 621837	Lun 16,00/19,30 Mar/Sab 8,00/13,00-16,00/19,30
Badia A Settimo	Il Giornalaio di Badia	Via la Comune di Parigi, 34	055 790652	Lun/Ven 7,00/13,00-16,30/19,30 Sab 7,00/13,00
Bagno A Ripoli	Edicola Chiarusi	Via F.lli Orsi, 5	055 631213	Lun/Ven 6,30/13,00-15,30/19,00
Bellariva (Madonnone -Sella)	Cartoleria Bù	Via Q. Sella, 15/C	055 3830879	Lun/Ven 7,30/19,30 Sab 9,00/13,00-15,30/19,30
Calenzano	Cartoleria Dieffe	Via Puccini, 257	055 8874697	Lun/Sab 8,00/13,00-15,00/20,00
Campi Bisenzio 1 (Saliscendi)	Il Chioschino di Valentino	Via Saliscendi, 20	393 9441394	Lun/Ven 7,00/12,30-16,00/19,30 Sab/Dom 7,00/12,30
Campi Bisenzio 2	Cartoleria Cerretelli Renato	Via Pasolini, 10	055 8951334	Lun/Ven 7,00/12,30-16,00/19,30 Sab 7,00/12,30
Campo di Marte 1 (Marconi)	G.B Cartoleria di Girlando Davide	Via Marconi, 11C/R	055 3840000 339 6268915	Lun/Ven 7,30/13,00-16,00/19,00 Sab 7,30/13,00
Careggi	Copia Loca	Via S. Stefano In Pane, 12/R	055 0501907	Lun/Ven 9:00/13:30-15,00/18,30 Sab 10,00/13,00
Centro Storico (Repubblica)	Edicola	P.zza Della Repubblica, 24/R	055 2381884	Lun/Sab 8,00/19,00
Coverciano 2 (Arcolaio)	Policopia D.I.	Via Dell'Arcolaio, 38/AB	377 6976138	Lun/Ven 9,00/13,00-15,00/19,30 Sab 9,00/13,00
Firenze Nova	Edicola Chiosco FirenzeNova	Via Panciatichi, ang Via Magellano	055 4222768	Lun/Ven 5,00/19,00 Sab 6,00/13,00
Firenze Sud	Tabaccheria Daniela	Via Erbosa, 1 B/R	055 686524	Lun/Ven 8,00/13,00-15,30/19,30
Galluzzo	Tabaccheria Binazzi	Via Senese, 270A	055 2049285	Lun/Ven 9,00/13,00-15,30/19,30
Gavinana	La Farfalla Viola	Via Giampaolo Orsini, 35 R	055 2382664	Lun/Sab 9,00/13,00-16,30/19,30
Grassina	Libri & Giornali	P.zza Umberto I, 27/28	055 644801	Lun/Sab 8,00/13,00-15,30/19,30



AREA	POSTINI POINT	INDIRIZZO	RECAPITO TEL.	ORARI
Isolotto	Rivendita Tabacchi	Via Torcicoda, 5R	055 713812	Lun/Sab 8,00/13,00-15,00/19,30
Lastra a Signa	Edicola Giotti Gianna	Viale Matteotti	055 8722675	Lun/Ven 6,00/13,00-16,00/20,00 Sab 8,00/13,00
Novoli (Baracchini)	Edicola Mannucci	Via Baracchini, 51/53	055 2657870	Lun/Ven 8,00/13,00-16,00/19,30 Sab 8,00/13,00
Pistoiese	Tabacchi Bar di A.Boretti	Via di Brozzi, 183	055317008	Lun/Sab 7,30-13,00-16,30-19,00
Porta Romana	Edicola Chiosco Porta Romana	Piazzale di Porta Romana	055 224619	Lun/Ven 7,00/13,00 Sab/Dom 7,00/13,00
Puccini	Edicola Puccini	Piazza Puccini	055 3249016	Lun/Ven 6,00/19,00 Sab/Dom 6,00/13,00
Rovezzano (Tedralda)	Edicola & Edicola	Via Rocca Tedalda,44	055 6504075	Lun/Ven 6,00/13,00-16,30/19,30
San Gallo	Cartoleria Copy Tafilo	Via San Gallo, 102R	055 473871	Lun/Ven 9,00/13,00-15,30/19,00
Santo Spirito	Cartoleria la ScartoffiaSrl	Piazza S. Spirito, 14/R	055 283281	Lun/Sab 9,00/13,00-16,00/19,30 Sab 9,00/13,00
Savonarola	L'Edicola di Donati	Via Della Robbia, ang Via Artisti	055 583782	Lun/Ven 7,00/18,00 Sab 7,00/13,00
Scandicci Centro	Edicola Cartoleria Viola	Via Carducci, 46	055 2571011	Lun/Sab 7,00/13,00-15,30/19,30
Sesto Centro	Tabaccheria Undici	Via Pascoli, 7	055 443632	Lun/Ven 7,00/13,00-15,30/19,30
Sesto Quinto Basso	Cartoleria Campo 2	Via Gramsci, 580	055 4590766	Lun/Sab 7,00/19,30
Sesto Via di Calenzano	Cartoleria Arcobaleno	Via Di Calenzano, 48	055 4210140	Lun/Ven 8,30/13,00-16,00/19,30
Signa	Edicola Flipper 99	Via San Martino, 197	0558661181	Lun/Sab 6,30/13,00-16,00/19,30 Dom 6,30/13,00
Soffiano	Edicola Cartoleria il Folletto	Via D. Veneziano, 2AB	055 5386172	Lun/Ven 8,00/13,00-16,00/19,00 Sab 8,00/13,00-16,00/19,00 Dom 8,00/13,00
Statuto	Cartolibreria Ateneo	P.zza della Vittoria,10	055 495290	Lun/Ven 9,00/13,00 Sab 9,30/15,00
Vingone	Edicola Sogni di Carta	P.zza Brunelleschi, 4	055 741428	Lun/Sab 7,30/13,00-16,00/19,30