

ISTANZA DI CONCILIAZIONE

Ai sensi dell'art. 3 comma 2, Delibera AGCOM 184/13/CONS

Spettabile
I Postini Fiorentini S.r.l.
Via G. De' Marignolli n. 29
50127 – Firenze
assistenza@postinifiorentini.it

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a a _____

il _____ e Residente a _____ in Via/Piazza _____ n. _____

C.F./P.I. _____ Tel _____

Email _____

[se assistito da un Avvocato]

Rappresentato e difeso dall'Avv. _____ del Foro di

_____ con studio in _____ CAP _____

Via/Piazza _____ n. _____ Tel _____

Email _____

PEC _____

PREMESSO

- che in data _____ ha presentato reclamo a I Postini Fiorentini S.r.l. a mezzo di:

[barrare la voce interessata]

- Posta/Raccomandata
- Email/PEC
- Telefonicamente
- Altro (specificare) _____

- che il reclamo aveva ad oggetto la/il seguente spedizione/servizio:

[descrivere la spedizione/il servizio contestata/o e brevemente il caso]

- che non ha ricevuto risposta soddisfacente da parte di I Postini Fiorentini S.r.l.

[barrare la voce interessata]

- a mezzo lettera del _____
- telefonicamente in data _____
- non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti.

CHIEDE

All'Organo di Conciliazione di individuare una ipotesi di accordo conciliativo per comporre la controversia insorta con I Postini Fiorentini S.r.l. avente ad oggetto la spedizione sopra indicata ed a tal fine, indica di seguito le ragioni della pretesa ed i dettagli della controversia:

[indicare i motivi della contestazione e le richieste, anche economiche, già avanzate nei confronti di Postini Fiorentini S.r.l.]

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

- 1. Reclamo;
- 2. Documento di identità;
- 3. _____
- 4. _____

Data _____

Firma

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (MODULO DI RECLAMO)
ai sensi del Reg UE 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, in merito al trattamento dei suoi dati personali, si informa di quanto segue:

Finalità, base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati

I dati che ci sta fornendo mediante la compilazione del Modulo di Reclamo saranno utilizzati al fine di rispondere alla Sua segnalazione/reclamo. La base giuridica del trattamento è il Suo consenso.

Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità, i Suoi dati saranno oggetto di trattamento informatico e cartaceo. Le operazioni di trattamento saranno attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali.

Natura dei dati personali

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali conferiti nell'apposito Modulo di Reclamo.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali non ha natura obbligatoria, ma l'eventuale rifiuto potrebbe comportare l'oggettiva impossibilità di rispondere alla sua richiesta.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati a: tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi; ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni; a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private che svolgono, per conto e su incarico di I Postini Fiorentini S.r.l., attività di natura tecnica e organizzativa.

Durata conservazione dei dati personali

I dati da Lei così forniti, saranno acquisiti da I Postini Fiorentini S.r.l., registrati e conservati per il periodo necessario per il raggiungimento delle finalità sopra esposte e per i termini previsti dalle normative vigenti.

Estremi identificativi del titolare del trattamento

I Postini Fiorentini Srl, Via Giovanni dei Marignolli n.29, 50127, Firenze, tel. 055/5271975, email: info@postinifiorentini.it

Diritti dell'interessato

In quanto interessato, ai sensi degli artt.15-21 del Regolamento Lei ha il diritto di: accedere ai Suoi dati personali (diritto di accesso); aggiornare, modificare e/o correggere i Suoi dati personali (diritto di rettifica); chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati nelle ipotesi previste dal Regolamento (diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione); revocare il consenso, ove prestato, in qualsiasi momento e senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (diritto di revoca del consenso); diritto alla portabilità dei dati; diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati (diritto di opposizione).

Può esercitare i Suoi diritti, incluso la revoca del consenso, in qualsiasi momento scrivendo al seguente indirizzo email: info@postinifiorentini.it o inviando una lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: I Postini Fiorentini Srl, Via Giovanni dei Marignolli n.29, 50127, Firenze.

In qualunque momento può proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Per maggiori informazioni: www.garanteprivacy.it.

Io sottoscritto _____, pienamente informato sui fini e sulla modalità di trattamento dei propri dati, dichiara di prestare libero, consapevole, informato, specifico ed incondizionato consenso al trattamento dei propri dati personali, in base alle finalità e con le modalità precisate nell'informativa ricevuta.

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

Luogo _____ data _____

FIRMA
